

## ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБЫ ПО РАЗДЕЛУ VI

Любое лицо, которое считает, что оно подверглось дискриминации на основании расовой принадлежности, цвета кожи или национального происхождения администрацией корпорации по пассажирским перевозкам (Port Authority Transit Corporation, далее именуемой PATCO), может подать жалобу в соответствии с Разделом VI, заполнив и отправив форму жалобы администрации PATCO в соответствии с Разделом VI. Администрация PATCO расследует жалобы, полученные в течение не более 180 дней с момента предполагаемого происшествия. Администрация PATCO будет рассматривать жалобы, формы которых заполнены полностью.

Получив жалобу, администрация PATCO рассмотрит ее, чтобы определить, имеет ли наше управление полномочия принимать решение по заявлению. Заявитель получит подтверждающее получение жалобы письмо с информацией о том, что его жалоба будет или не будет рассматриваться в нашем управлении.

Администрации PATCO предоставляется 30 дней для проведения расследования по жалобе. Если потребуется больше информации для принятия решения по делу, то администрация PATCO может связаться с заявителем. Заявителю предоставляется 10 рабочих дней с момента отправления письма с запросом предоставить требуемую информации следователю, назначенному для работы по делу. Если заявитель не связался со следователем или следователь не получил дополнительной информации в течение 15 рабочих дней, администрация PATCO может принять решение в административном порядке закрыть дело. Дело может быть закрыто в результате принятого административного решения также в случае, если заявитель более не желает продолжать рассмотрения его дела.

После того, как следователь рассмотрит жалобу, он издаст одно из двух писем в адрес заявителя: письмо о прекращении дела или письмо об установленных в ходе расследования фактов нарушений (letter of finding, LOF). В письме о прекращении дела обобщаются утверждения заявителя и сообщается, что в деле не было установлено фактов нарушения положений Раздела VI и что дело будет закрыто. В LOF обобщаются утверждения заявителя и материалы опроса лиц, имеющих отношение к предполагаемому инциденту, и объясняется необходимость принятия каких-либо дисциплинарных мер, дополнительной подготовки персонала или каких-либо иных действий. Если заявитель желает обжаловать это решение, для этого ему предоставляется 30 дней с момента издания письма о прекращении дела или LOF.

Заявитель также может подать жалобу непосредственно в Федеральную администрацию по пассажирским перевозкам (Federal Transit Administration, FTA) в Управление по гражданским правам администрации FTA по адресу: 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590.