

THỦ TỤC KHIẾU NẠI TỰA ĐỀ VI

Bất cứ người nào tin rằng mình bị kỳ thị dựa trên chủng tộc, màu da hoặc nguồn gốc quốc gia bởi Công Ty Vận Chuyển Có Thảm Quyền của Cửa Khẩu (ở đây được gọi là “PATCO”) có thể nộp đơn khiếu nại Tựa Đề VI bằng cách điền vào và nộp Mẫu Khiếu Nại Tựa Đề VI của PATCO. PATCO điều tra các khiếu nại nhận được không quá 180 ngày sau sự kiện được cho là đã xảy ra. PATCO sẽ xử lý các khiếu nại đã đầy đủ.

Sau khi nhận được khiếu nại, PATCO sẽ duyệt xét khiếu nại này để xác định xem văn phòng của chúng tôi có thảm quyền hay không. Người khiếu nại sẽ nhận được một thư xác nhận báo cho biết là khiếu nại sẽ được văn phòng chúng tôi điều tra hay không.

PATCO có 30 ngày để điều tra khiếu nại. Nếu cần thêm thông tin để giải quyết sự việc, PATCO có thể liên lạc với người khiếu nại. Người khiếu nại có 10 ngày làm việc kể từ ngày ghi trên thư để gửi đi thông tin yêu cầu cho điều tra viên được phân bổ cho trường hợp này. Nếu điều tra viên không được người khiếu nại liên lạc hoặc không nhận được thông tin thêm trong vòng 15 ngày làm việc, PATCO có thể đóng hồ sơ về mặt hành chánh. Một trường hợp cũng có thể được đóng lại về mặt hành chánh nếu người khiếu nại không còn muốn đeo đuổi sự việc.

Sau khi điều tra viên duyệt xét khiếu nại, người này sẽ phát hành một trong hai lá thư cho người khiếu nại: thư đóng hồ sơ và thư phát hiện (letter of finding -LOF). Thư đóng hồ sơ tóm lược các giả định và nêu rõ rằng không có sự vi phạm đến Tựa Đề VI và hồ sơ sẽ được đóng lại. Một LOF tóm lược các giả định và cuộc phỏng vấn về vụ việc được cho là xảy ra, và các giải thích xem có bất cứ biện pháp kỷ luật, đào tạo thêm nhân viên hoặc hành động khác sẽ diễn ra hay không. Nếu người khiếu nại muốn kháng cáo về quyết định, người này có 30 ngày sau ngày ghi trên thư hoặc LOF để làm điều này.

Một người cũng có thể nộp đơn khiếu nại thẳng cho Ban Quản Trị Vận Chuyển Liên Bang, tại FTA Office of Civil Rights, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590.