إجراءات تقديم شكوى بموجب المادة السادسة

يجوز لأي شخص يعتقد أنه قد تم التمييز ضده على أساس العِرق أو اللون أو الأصل القومي من قبل شركة هيئة الموانئ للنقل (Port Authority Transit Corporation) (المشار إليها فيما يلي باسم "PATCO" "باتكو") تقديم شكوى بموجب المادة السادسة من خلال تعبئة وتقديم نموذج شكوى المادة السادسة الخاصة بباتكو. تقوم باتكو بالتحقيق في الشكاوى التي يتم استلامها خلال مدة لا تتجاوز 180 يومًا من تاريخ الحادث المزعوم. ستقوم باتكو بمعالجة الشكاوى التي تكون مكتملة فقط.

بمجرد استلام الشكوى، ستقوم باتكو بمراجعتها لتحديد ما إذا كان لدى مكتبنا الصلاحية للنظر فيها. سيتلقى مقدم الشكوى رسالة إقرار تُبلغه بما إذا كانت الشكوى ستخضع للتحقيق من قبل مكتبنا.

لدى باتكو مهلة قدرها 30 يومًا للتحقيق في الشكوى. وإذا كانت هناك حاجة إلى معلومات إضافية لحل القضية، قد تقوم باتكو بالتواصل مع مقدم الشكوى. يجب على مقدم الشكوى إرسال المعلومات المطلوبة إلى المحقق المكلّف بالقضية خلال 10 أيام عمل من تاريخ الرسالة. إذا لم يقم مقدم الشكوى بالتواصل مع المحقق أو لم يتم استلام المعلومات الإضافية خلال 15 يوم عمل، يجوز لباتكو إغلاق القضية إداريًا. كما يمكن إغلاق القضية إداريًا إذا لم يعد مقدم الشكوى يرغب في متابعة قضيته.

بعد أن يقوم المحقق بمراجعة الشكوى، سيصدر أحد خطابين لمقدم الشكوى: خطاب إغلاق أو خطاب نتائج (LOF). يُلخّص خطاب الإغلاق الادعاءات ويُوضح أنه لم يتم العثور على انتهاك لأحكام المادة السادسة، وأنه سيتم إغلاق القضية. أما خطاب النتائج (LOF)، فيلخّص الادعاءات والمقابلات المتعلقة بالحادث المزعوم، ويشرح ما إذا كانت هناك أي إجراءات تأديبية، أو تدريب إضافي للموظف المعني، أو أي إجراء آخر سيتم اتخاذه. إذا رغب مقدم الشكوى في الاستئناف على القرار، فلديه 30 يومًا من تاريخ الخطاب أو خطاب النتائج (LOF) للقيام بذلك.

يجوز للشخص أيضًا تقديم شكوى مباشرة إلى إدارة النقل الفيدرالية (FTA) على العنوان التالي:

FTA Office of Civil Rights, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590.