PROCÉDURE DE PLAINTE EN VERTU DU TITRE VI

Toute personne qui estime avoir été victime de discrimination fondée sur la race, la couleur ou l'origine nationale de la part de Port Authority Transit Corporation (ci-après dénommée « PATCO ») peut déposer une plainte en vertu du Titre VI en remplissant et en soumettant le formulaire de plainte en vertu du Titre VI de PATCO. PATCO enquête sur les plaintes reçues dans un délai maximal de 180 jours après l'incident présumé. PATCO traitera les plaintes qui sont jugées complètes.

Une fois la plainte reçue, PATCO l'examinera afin de déterminer si notre bureau est compétent. Le plaignant recevra une lettre d'accusé de réception l'informant si la plainte fera l'objet d'une enquête par notre bureau.

PATCO dispose de 30 jours pour enquêter sur la plainte. Si des informations supplémentaires sont nécessaires pour résoudre le cas, PATCO peut contacter le plaignant. Le plaignant dispose de 10 jours ouvrables à compter de la date de la lettre pour envoyer les informations demandées à l'enquêteur chargé du dossier. Si le plaignant ne contacte pas l'enquêteur ou si celui-ci ne reçoit pas les informations supplémentaires dans un délai de 15 jours ouvrables, PATCO peut clore le dossier pour raisons administratives. Une affaire peut également être classée sans suite pour des raisons administratives si le plaignant ne désire plus donner suite à sa plainte.

Après avoir examiné la plainte, l'enquêteur envoie au plaignant l'une des deux lettres suivantes : une lettre de résolution ou une lettre de conclusion. Une lettre de résolution résume les allégations et indique qu'il n'y a pas eu violation du Titre VI et que l'affaire sera close. Une lettre de conclusion résume les allégations et les entretiens concernant l'incident présumé, et explique si des mesures disciplinaires, une formation supplémentaire du membre du personnel ou d'autres mesures seront prises. Si le plaignant désire faire appel de la décision, il dispose de 30 jours à compter de la date de la lettre de résolution ou de conclusion pour le faire.

Une personne peut également déposer une plainte directement auprès de Federal Transit Administration, à l'adresse suivante : FTA Office of Civil Rights, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590.